

Reunión/*Briefing*

Al comienzo del día/turno/actividad

- Proceso y protocolo
- Personas y equipo
- Visualización y ensayo mental
- “¿Cuál es tu plan?”



Seguridad | Fortaleza | Apoyo

Uniéndonos

COVID-19

Conversa para apoyarnos

Durante el trabajo

- Comprueba tu bienestar
- “¿Cómo puedo apoyarte?”

Reunión/*Debriefing*

Al final del día/turno/actividad

- Comparte los éxitos
- Explora los desafíos
- “¿Qué necesitamos?”

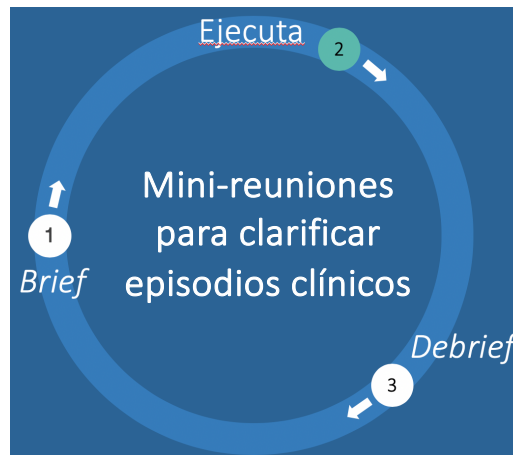
Únete—Hoja de ruta para el *Briefing* (comienzo del día, turno)

- Recibe con empatía y motiva al equipo**
"Tendremos éxito en este briefing si..."
 - Todos nos sentimos escuchados y respetados
 - Creamos acuerdos claros
 - "Hacemos un plan para un buen trabajo y apoyarnos unos a otros"
- Lidera el proceso y las actualizaciones del protocolo:**
 - Informa sobre actualizaciones clave, hallazgos y mejoras de *debriefings* anteriores
 - "¿Qué aprendimos en las últimas 24 h que podemos usar hoy?"
- Modela la resiliencia y fomenta las actualizaciones:**
 - Informa sobre mejoras, actualizaciones
 - "¿Cómo podemos adaptarnos para apoyar mejor nuestro bienestar?"
 - Actualizaciones pertinentes sobre personal enfermo
- Realiza ensayos mentales de nuevos comportamientos**

Únete — Hoja de ruta

Conversa para apoyar — Hoja de ruta (trabajo)

- Comienzo:** "Hola. Las cosas han sido difíciles. ¿Tienes tiempo para hablar como ha ido?"
- Retos:** "¿Qué desafíos has tenido hoy? ¿Qué ha ayudado?"
- Puntos destacados:** "¿Algo positivo inesperado?"
- Ofrece apoyo:** "¿Cómo puedo apoyarte ahora?"



Únete—Hoja de ruta para el *Debriefing* (cerca del final del día, turno)

- Recibe con empatía y motiva al equipo**
"Tendremos éxito en este debriefing si..."
 - Todos se sienten escuchados y respetados
 - Compartimos y exploramos éxitos y desafíos
 - Desarrollamos ideas para mejorar
- Promueve conversaciones de reflexión y apoyo:**
 - "¿Cómo os sentís cada uno ahora?"
 - "¿Qué salió bien, qué queremos repetir?"
 - "Hablemos de las cosas difíciles que están sucediendo"
 - "Exploremos, discutamos y hagamos un plan para mañana "
- Genera y apunta soluciones:**
 - "¿Qué soluciones podemos implementar en este momento?"
 - "¿Qué soluciones tomarán más tiempo ..? Podemos comenzar ahora ..."
- Acaba sintentizando los puntos de acción**